

Algemene voorwaarden Walk the Elements

Definities

De therapeut: Margo van de Vorst, voetreflextherapeut

Cliënt: De persoon die zich bij Walk the Elements heeft gemeld voor behandeling.

Behandelplan: Een op intake, anamnese en onderzoek gebaseerd behandelingsplan met als doel de gezondheidsklacht van de cliënt weg te nemen of te verminderen.

Behandeltraject: Een onderling overeengekomen traject van meerdere behandelaafspraken.

1. Diensten

- Walk the Elements verzorgt therapeutische en preventieve behandelingen. Bij therapeutische behandelingen wordt gewerkt aan een klacht. Preventieve behandelingen zijn gericht op ontspanning en preventie van ziekte.
- Walk the Elements zal de therapeutische en preventieve behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Behandelovereenkomst

- Indien de cliënt na het eerste kennismakingsgesprek een behandeltraject aangaat, wordt er een behandelingsovereenkomst voor therapeutische behandeling afgesloten. Deze behandelingsovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.
- De behandelovereenkomst is tweeledig:
 - De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding cliënt-therapeut.
 - De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen gedurende het traject worden bijgesteld of gespecificeerd.

3. Afspraken

- De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Walk the Elements door te geven.
- Indien de cliënt deze verplichting niet tijdig nakomt dan mag Walk the Elements 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan de cliënt doorberekenen. Dit geldt ook als de cliënt om welke reden dan ook niet komt opdagen op de afgesproken tijd en dag.
- Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Walk the Elements de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het hele honorarium voor de afgesproken tijd aan de cliënt factureren.
- Bij verhindering van de afspraak door Walk the Elements dient deze afmelding zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven maar uiterlijk minstens 24 uur van tevoren.

- Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden.

4. Tarieven en betaling

- Walk the Elements vermeldt alle tarieven en behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk en in de praktijk zelf.
- De therapeut is gerechtigd het overeengekomen tarief aan te passen. Prijsstijgingen worden voor de ingangsdatum aangekondigd.
- De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling contant te voldoen tenzij anders afgesproken. Er is een pinautomaat aanwezig. Indien er onvoorziene omstandigheden zijn mag de cliënt de factuur overboeken. De cliënt voldoet de factuur binnen 14 dagen na ontvangst.
- Walk the Elements is gerechtigd om voor niet betaalde facturen incassobureau Medicas in te schakelen.

5. Persoonsgegevens en privacy

- De cliënt verstrekt tijdens de eerste afspraak alle gegevens die relevant zijn voor de behandeling of behandelplan.
- De persoonlijke gegevens, aantekeningen en andere relevante informatie worden door Walk the Elements opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt deze volgens de richtlijnen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist.
- De cliënt heeft ten allen tijde recht op inzage in de eigen behandelgegevens.
- Verdere informatie is te lezen in de privacy verklaring op de website.

6. Geheimhouding

Walk the Elements is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwde informatie die de cliënt verstrekt. De geheimhouding vervalt als Walk the Elements verplicht is (door wettelijke bepalingen of een gerechtelijke uitspraak) de vertrouwde informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

- Walk the Elements kan niet aansprakelijk worden gehouden voor nadelige gevolgen, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de cliënt:
 - Onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
 - Bekende en beschikbare medische informatie van arts, specialist of andere behandelaar niet heeft verstrekt.
- Walk the Elements is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die door de cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.
- Walk the Elements is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren, op of het betreden van, het terrein aan de Elros 12 in

Geldrop; noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk en het gebruik maken van de toilet.

8. Beschadiging en diefstal

- De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair en/of materialen van Walk the Elements.
- Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

9. Klachten

- De therapeut is aangesloten bij de beroepsorganisatie V BAG. De regels van deze beroepsorganisatie zijn van toepassing op de therapeut.
- Voor de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is de therapeut via V BAG aangesloten bij Zorggeschil.
- Bij klachten wendt de cliënt zich eerst tot de therapeut. Als hier geen duidelijkheid uit voortkomt, en de cliënt wil verder met de klacht, dan kan de cliënt zich met melden bij de beroepsorganisatie V BAG (email secretariaat@vbag.nl). Meer informatie hierover is te vinden op <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

10. Gedrag

- De cliënt dient zich volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen.
- Er wordt in de praktijk niet gerookt en geen alcohol gedronken.
- Indien een cliënt na waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Walk the Elements het recht de cliënt, zonder opgaaf van reden, de toegang tot de praktijk te ontzeggen.
- Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut zal ten allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

11. Recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zoals die geldt ten tijde van de totstandkoming van deze overeenkomst.

12. Wijzigingen

Laatste aanpassing mei 2024.

Walk the Elements
Elros 12
5663 RV Geldrop
info@walktheelements.nl
www.walktheelements.nl
KvK 17173164